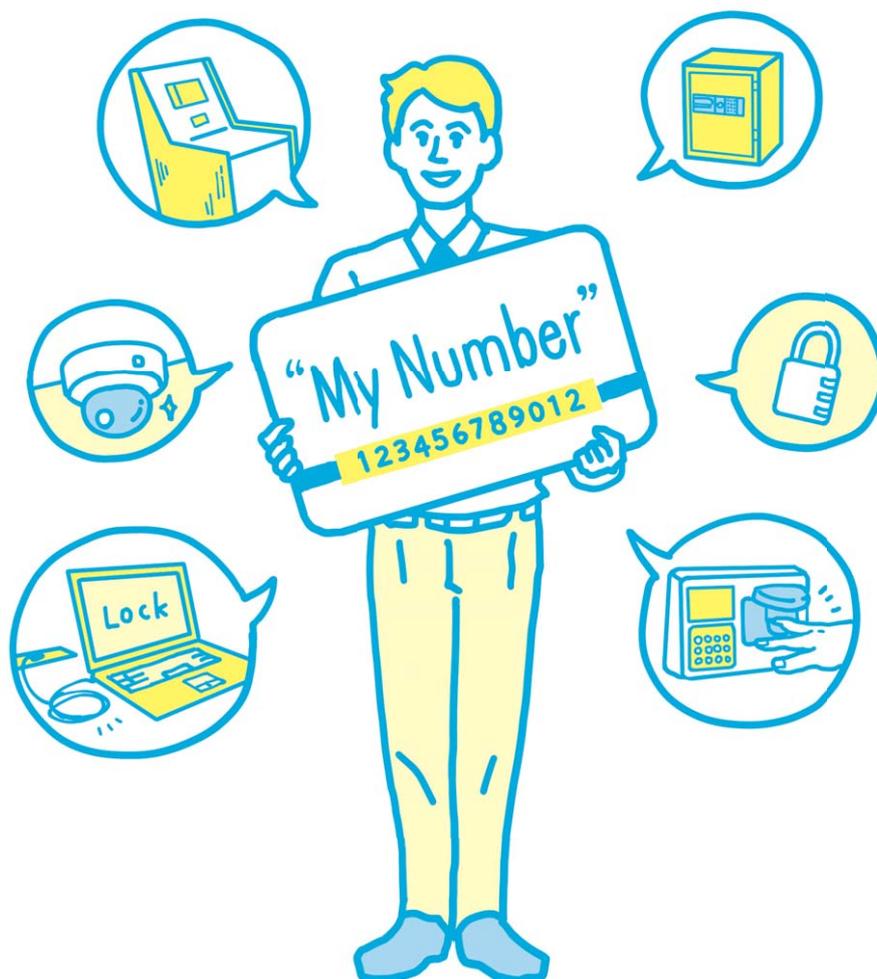


# マイナンバー対応 ガイドブック

UCHIDA Solutions  
for The Social Security  
& Tax Number System



## 端末盗難防止 セキュリティワイヤー



マイナンバー業務端末などの盗難が許されない機器を、ワイヤーで机などに固定し、盗難から守るセキュリティツールです。

## マイナンバーカード収納ロッカー SECURAGE<sup>®</sup>NS

配布用のマイナンバーカードを保管する収納庫です。管理者のICカードで施錠開錠し、開閉履歴も確認できるのでセキュリティの強化となります。

## お問合せ受付窓口業務効率化 勤怠管理システム

制度開始が近づくにつれてマイナンバーに関するお問合せが急増することが予想されます。このお問合せ受付窓口（コールセンターなど）で対応を行う臨時職員などの勤怠管理を効率的に行うことができるシステムです。

## 業務端末生体認証 手のひら静脈認証センサー

マイナンバー業務端末へのログイン時の本人確認を容易に、かつセキュアに行うことができます。利用者の抵抗感が少ない非接触型の生体認証センサーです。

## カード発行予約受付 カード発行予約受付システム

マイナンバーカードの受領予約を受け付ける総合システムです。コールセンター経由の受付、ネットからの空き検索、受付予約にも対応し、受取窓口混雑の緩和をご支援します。

Service  
マイナンバー窓口・  
総合窓口  
レイアウト構築

## エントランス用デジタルサイネージ Board Man Touch

来庁した住民に対してタッチパネル方式で窓口をご案内するインタラクティブサイネージです。音声案内と組み合わせたり、外国人向けコンテンツを作成することもでき、お客さまの戸惑いを解消します。

## コンシェルジュ用タブレット端末

来庁した住民の相談受付から各担当窓口への案内まで、幅広く対応するコンシェルジュを設置する団体が増えています。業務システムと連動したタブレット端末で、さらにわかりやすく効率的な案内が可能になります。

宇治市役所

## 会議効率化電子ボード SMART Board

詳しくは裏面をご覧ください ▶▶

## 会議室予約運用システム Smart Rooms

詳しくは裏面をご覧ください ▶▶

## ワイヤレスプレゼンテーション ClickShare

詳しくは裏面をご覧ください ▶▶

## 業務端末管理システム

- ASSETBASE セキュリティエディション
- ASSETBASE ログ管理

マイナンバー業務端末における情報漏えいなどのセキュリティリスク対策に、高い効果を発揮するIT資産管理システムです。

詳しくは裏面をご覧ください ▶▶

## お問合せ受付窓口業務効率化 FAQ システム

カードの交付や制度の開始に伴い、お客様より制度に関する多くのお問合せが寄せられます。このお問合せ内容を記録・共有することで、効率的かつ精度の高い回答を可能にする、コールセンター向けシステムです。

## Service 庁舎空間 計画・構築

## IC カード式入退室管理システム

### デイリ ACE

ICカード入退室管理システムです。登録者のICカードで施錠開錠できます。開閉履歴も確認できセキュリティの強化となります。



## マイナンバー対応マルチ記帳台



マイナンバーカードの情報を読み取り、申請書記入の手間を省力化することで住民サービスの向上を支援する全く新しいコンセプトの記帳台です。申請書の様式追加、変更が簡単に可能です。

## 個人情報ファイル収納ロッカー SECURAGE® NS

個人情報ファイルを保管する収納庫です。管理者のICカードで施錠開錠し、開閉履歴も確認できるのでセキュリティの強化となります。



ICカードとテンキーを搭載し、セキュリティを強化したタイプもございます。

## 防犯カメラ

サーバールームには個人情報を含む機密情報が多く存在します。監視カメラシステムは人の入退室を感知し、画像や映像を記録。サーバールームに出入りする職員や業者を管理します。

## Service ネットワーク 基盤システム 設計・構築

## 指静脈入退室管理システム



指静脈による入退室管理システムです。鍵やパスワードと違い、なくしたり盗まれたりする事がなく、生体内部の指静脈パターンを照合するため指紋などに比べ耐偽造性に優れています。

## マイナンバーカード・ 個人情報ファイル収納耐火金庫 ストロング UKCJ



マイナンバーカード・個人情報ファイルを保管する耐火金庫です。耐火・防盜性能を有しており、施錠開錠は管理者のICカードで実施し、開閉履歴も確認できます。

## 個人ロッカー パーソナルロッカー



特定個人情報や重要なデータが存在するサーバールームに入室する際、持ち込みが禁止されているスマートフォンなどの私物電子機器を、サーバールームの外で保管するためのロッカーです。

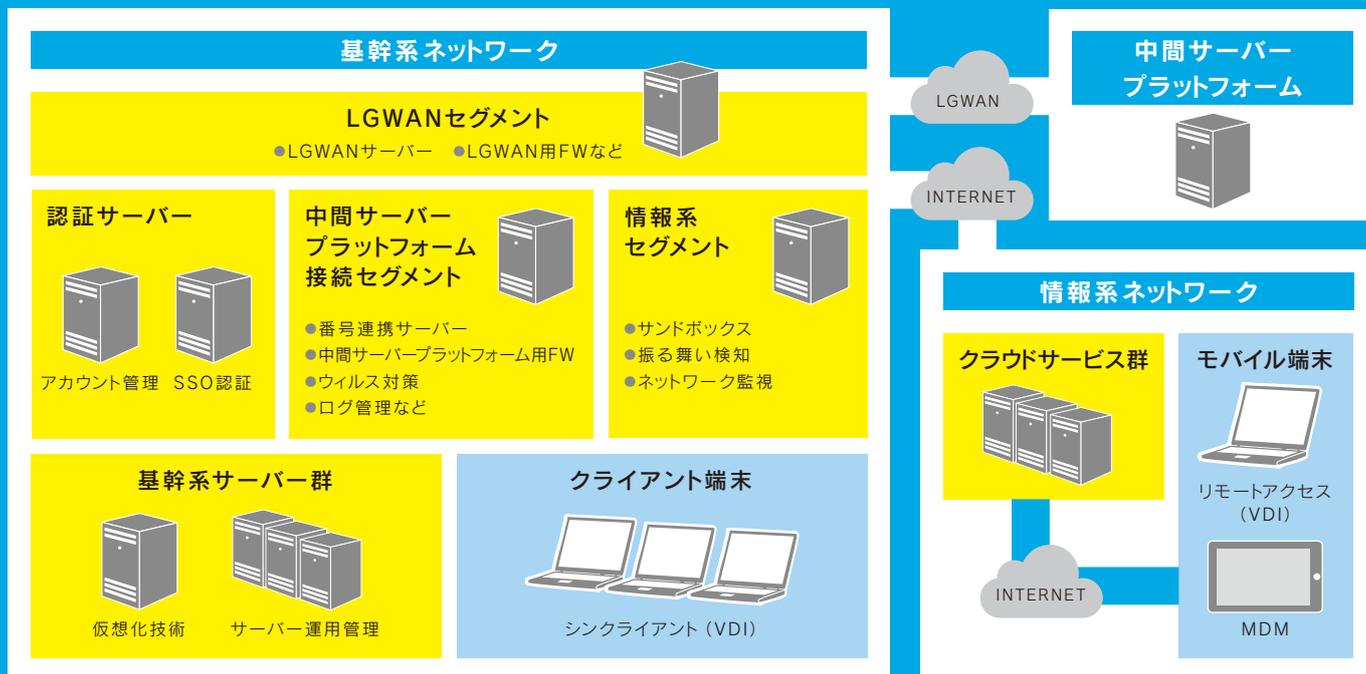
ヒト、コト、モノ。

# 地方自治体の全てを見つめたマイナンバー対策。

地方自治体に特化した基幹業務システム導入や情報ネットワークシステムの設計・構築から  
ファシリティ、庁舎・窓口レイアウトの設計など、長年全国の地方自治体職員や来庁する住民を見つめてきた内田洋行。  
そんな内田洋行がマイナンバーに合わせてご提案するのは、セキュリティを高めながら、  
そこで「働く人」「訪れる人」の誰もが便利で使いやすい空間です。  
マイナンバーに必要なセキュリティを熟知し、地方自治体に役立つ全てを  
ワンストップでご提供可能な内田洋行だからこそできる、そんなマイナンバー対策をご提案します。

## マイナンバー制度に対応したネットワーク・セキュリティ対策。

マイナンバー制度に対応するネットワークでは、自治体中間サーバー・プラットフォームへの接続や特定個人情報へのアクセス制御が非常に重要な要件であり、総合的な対策が必須事項となります。当社では、現状のネットワークアセスメントの上、マイナンバー制度への対応に向け、既存ネットワークの統合やきめ細かなアクセス制御を行い、高度なセキュリティ対策を実施します。



## 人と人をつなぎ、誰にとっても心地いい庁舎の空間づくりをお手伝いします。

自治体運営の拠点となる庁舎は、そこで働く職員や訪れる住民など、多くの人々が集い、つながり合う場でもあります。マイナンバー制度が始まり、マイナンバーカードの交付が集中する平成28年1～3月には、人口の7～8%にあたる住民が窓口集中し、さらに交付手続には1人あたり10分以上の時間を要するため、窓口の混雑はかつてないものとなるのが予想されます。そのため、マイナンバー制度に対応する窓口レイアウトの設計・構築は全ての地方自治体にとって急務となります。全ての住民が利用しやすく、また職員が働きやすい環境を創ることで、より快適な住民サービスを受けられる、空間づくりを実現するために、内田洋行は多面的な分析や、将来を見据えた空間計画により、総合窓口レイアウト構築から庁舎空間の設計まで幅広くご提案します。



### 多面的な調査・分析～計画へのプロセス

地域によって異なる特性、特長を反映した唯一無二の空間計画

住民サービスを提供する「窓口周り」を中心に多面的に調査を行うことで、各自治体によって異なる課題や問題点を顕在化させ、より地域に寄り添った親しみやすい庁舎空間を計画・構築します。



また、庁舎を利用する住民の視点だけでなく、サービスを提供する職員の視点、業務推進の視点からみた庁舎空間のあり方にも重点をおいた総合力の高い空間計画を行います。

### 継続可能な空間計画

様々な要因で変化していく環境にフィット



法改正や業務・組織の変更に加えて、住民のニーズの変化などに対して、大きなコストや時間をかけることなく、スムーズに用途に合った空間へと可変する機能的な窓口空間及び執務空間を計画します。

### ユニバーサルデザイン

「使える人を増やす」というユニバーサルデザイン思想

多くの方の使いやすさを犠牲にした「一部の人の為だけの使いやすさ」ではなく、公共の場を利用する「子どもから高齢者、障がいを持つ方や外国人など、できるだけ多くの方が使いやすい」というユニバーサルデザインの視点から、実際の使いやすさの検証に基づいた空間計画により、住民にとっても、職員にとっても魅力ある空間を実現します。



マイナンバー業務端末における情報漏えいなどのセキュリティリスク対策に、高い効果を発揮するIT資産管理システムです。



情報セキュリティ意識向上 **eラーニング**

職員の情報セキュリティ意識をさらに高める、eラーニング環境構築を支援。

マイナンバー制度の施行により、地方自治体職員は従来よりもさらに高いセキュリティ意識を求められます。そんな自治体職員が、庁内・自宅など、いつでもどこでも効率的に、セキュリティに関する学習を行える、高品質なeラーニング環境をご提供します。各自治体のニーズに合わせた、教材コンテンツの開発から利用環境の構築まで、トータルにサポートします。



ワークスタイル変革ソリューション

セキュリティを高めることはもちろん、職員が効率的に働きやすい空間づくりを支援し、ワークスタイルを変革するソリューションです。

会議効率化電子ボード  
SMART Board



直感的な操作や遠隔地リアルタイムコミュニケーション、多彩なソフトウェア連携で、世界No.1シェアを誇る電子情報ボードです。情報の共有・可視化、そして迅速で的確な意思決定を支援します。

ワイヤレスプレゼンテーション  
ClickShare



インストールや設定が一切不要、ワンクリックで議論を加速させるワイヤレスプレゼンテーション機器です。ボタンを押すだけで誰でも簡単に会議に参加でき、効率的な新しい会議スタイルを提供します。iOSやAndroidにも対応しています。

会議室予約運用システム  
Smart Rooms



会議室の「カラ予約」を撲滅! Smart Roomsなら利用していない会議室は自動的にキャンセルされ他の人が利用可能に。クラウド型サービスによりスピーディーな導入が可能で、会議室や施設の有効活用を支援いたします。

内田洋行の提供する、知的生産性を向上させるオフィスソリューションをご覧ください。

<http://office.uchida.co.jp>

内田洋行 オフィス

お問い合わせ先

**内田洋行**

〒104-8282 東京都中央区新川 2-4-7

■商品についてのお問い合わせは お客様相談センター | フリーダイヤル ☎ 0120(077)266

※当カタログ掲載商品の価格・仕様は、諸般の事情により予告なく変更される場合があります。予めご了承ください。

