

2018年2月15日

お得意先各位

株式会社内田洋行
ICT プロダクト企画部

ClickShare CSC-1 販売終了のご案内

拝啓 時下ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。平素は並々ならぬお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、このたび弊社が販売しております ClickShare CSC-1（クリックシェア・クラシック）につきまして、仕入先バルコ株式会社より生産および販売終了が発表されました。それに伴い、弊社でも販売を終了することとなりました。

つきましては、製品の販売およびサポート・保守に関し、下記の通り対応させていただきます。

今後とも ClickShare シリーズのご愛顧をよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

(1) 対象製品： 型番 4-850-0601 ClickShare CSC-1

(2) 販売終了日： 2018年2月20日

(3) サポート・保守関連の対応：

① 保証期間内製品についての対応

Barco ウェブサイトにある製品保証に基づき対応いたします。

URL： <https://www.barco.com/ja/about-barco/legal/warranty-policy>

ただし、交換用製品の在庫限りで他モデルへの交換対応となります。

② 保証期間外製品についての対応

修理用部品の在庫限りで CSC-1 有償修理対応は終了させていただきます。

以降は他モデルでの有償対応となります。

③ 購入済お客様向けヘルプデスクの対応

保証期間内の製品については、引き続き対応いたします。

以上